

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### “Ponte Saldo”

#### GENERALES.

**GFY, S.A. de C.V.**, a quien en lo sucesivo se le denominará “**LA EMPRESA**”, con domicilio en Mariano Escobedo No. 526 Piso 7 Col. Nueva Anzures, CP. 11590, Del. Miguel Hidalgo, CDMX, pone a disposición del público en general los siguientes términos y condiciones correspondientes al uso del portal [www.pontesaldo.com](http://www.pontesaldo.com) (que en lo sucesivo será denominada “**EL SITIO**”):

#### I. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes términos y condiciones rigen **EL SITIO**. La participación del público general en **EL SITIO** implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

Al ingresar a **EL SITIO**, el usuario acepta quedar obligado por las reglas y decisiones de **LA EMPRESA**, las cuales tendrán carácter definitivo y vinculante respecto de todos los asuntos relacionados con **EL SITIO**.

Cualquier violación a los presentes términos y condiciones, a las reglas de **EL SITIO**, a las decisiones de **LA EMPRESA**, así como a los procedimientos o sistemas establecidos, implicará la inmediata descalificación y exclusión del usuario y/o la revocación de su premio.

#### II. NATURALEZA DEL SITIO.

**EL SITIO** creado única y exclusivamente para el canje de recargas telefónicas.

#### III. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN.

Para participar en **EL SITIO**, cualquier usuario deberá contar con un código único válido y seguir los siguientes pasos

1. Ingresa a [www.pontesaldo.com](http://www.pontesaldo.com)
2. Introduce tu código único y acepta el CAPTCHA.
3. Escribe tu número telefónico a 10 dígitos. (El número telefónico a ingresar deberá estar en modalidad prepago y deberá ser de alguna de las compañías telefónicas participantes).
4. Confirma que tus datos sean correctos y realiza tu recarga.
5. ¡Listo! En un periodo máximo de 24 hrs. hábiles podrás ver reflejado tu saldo.

Es importante que consultes tu saldo antes y después de realizar este proceso para confirmar que tu recarga se haya hecho de manera efectiva.

#### IV. RECARGAS

Los códigos ingresados en **EL SITIO** podrán ser canjeados por recargas telefónicas por los montos y compañías descritos en la siguiente tabla.

Monto de la recarga											
<b>Telcel®</b>	\$20	\$30	\$50	\$80	\$100	\$200	\$300	\$500			
<b>AT&amp;T® / Iusacell®</b>	\$10	\$15	\$20	\$30	\$50	\$70	\$100	\$120	\$150	\$200	\$300
<b>Movistar®</b>	\$10	\$20	\$30	\$50	\$100	\$150	\$200	\$300	\$500		
<b>Unefon®</b>	\$50	\$100	\$150	\$200	\$300						
<b>Virgin</b>	\$50	\$100	\$150	\$200	\$300						

## V. RESTRICCIONES

- Las recargas telefónicas solo aplican para número telefónicos que se encuentren en modalidad de prepago.
- Las recargas telefónicas solo se podrán realizar a número que pertenezcan a los siguientes carries: Telcel®, AT&T®, Iusacell®, Unefon®, Movistar® y Virgin Mobile®.
- No se podrán realizar más de 3 recargas telefónicas por día a un mismo número de teléfono.
- Solo aplican recargas telefónicas para número emitidos dentro del territorio mexicano.
- Los códigos no son acumulables o canjeables por dinero en efectivo.
- **LA EMPRESA** se reserva expresamente el derecho de bloquear a cualquier usuario del cual se tenga duda o sospecha de que está actuando en contra de las reglas oficiales.
- Una vez canjeado un código de manera exitosa, no se podrán realizar reposiciones o devoluciones por ningún motivo.
- Serán sujetos de descalificación aquellos usuarios que, en lo individual o grupal, participen, organicen, planeen o fomenten esquemas de manipulación, engaño o aprovechamiento abusivo de las omisiones normativas que hubiere en los presentes Términos y Condiciones o demás disposiciones aplicables, que tengan por objeto la obtención de un premio en **LA PLATAFORMA**. Lo anterior, sin perjuicio de las acciones legales correspondientes para la consignación de los responsables ante las autoridades competentes.
- Si por alguna razón no fuese posible realizar el canje de una recarga telefónica en **LA PLATAFORMA** en los términos estipulados en los presentes términos y condiciones, por motivo de fallas técnicas, desastres naturales (sismos, terremotos, inundaciones), pandemia o cualquier otra causa fuera del control de **LA EMPRESA**, esta se reserva el derecho de modificar o posponer a su discreción **LA PLATAFORMA**, en cuyo caso, se notificará de dicha circunstancia a los participantes mediante aviso en el sitio.
- **LA EMPRESA** se reservan el derecho de remover cualquier material, ideas, opiniones, comentarios, contenido en cualquier forma de texto, gráfico, imagen, audio, video, software, datos y otros materiales, sin que medie ningún tipo de notificación al respecto.
- **LA EMPRESA** al ser responsable de **LA PLATAFORMA**, podrá en cualquier momento suspender el sitio web o la entrega de alguna recarga telefónica sin responsabilidad alguna para ésta, de sus filiales, subsidiarias y empresas relacionadas, si dicha suspensión responde en acato de cualquier disposición emitida por cualquier autoridad jurisdiccional, así como si se dieran circunstancias de caso fortuito o fuerza mayor o eventos que afecten los intereses de **LA EMPRESA**.
- Si por causas ajenas a **LA PLATAFORMA** se suspendiera, modificara, alterara o de cualquier forma se vieran imposibilitados los acreedores para disfrutar del incentivo o de la actividad programada, **LA EMPRESA** se reserva el derecho de otorgar opcionalmente algún incentivo igual o similar al incentivo con el que el usuario cuente.
- La responsabilidad de **LA EMPRESA** concluye al momento de la entrega y finalización de cada una de las recargas telefónicas.

## VI. AUTORIZACIÓN

Los participantes que resulten ganadores de esta promoción, autoriza expresa e irrevocablemente a “**EL ORGANIZADOR**” y/o cualquier otra empresa que ésta determine, a difundir en los medios que “**EL ORGANIZADOR**” estime conveniente, su nombre y apellido completo, país y ciudad de origen, fotografías y uso de imagen o retrato, videos y en general todos aquellos datos que pudieran requerirse con motivo de la difusión de esta promoción, renunciando expresa e irrevocablemente, desde la aceptación de las bases, a cualquier tipo de compensación económica, remuneración, regalía o retribución alguna por dicho uso.

## VII. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

**LA EMPRESA** pone a disposición de los usuarios **LA PLATAFORMA** su aviso de privacidad en el ANEXO I.

## VIII. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

**LA EMPRESA** se reserva el derecho de ampliar o modificar en cualquier momento los presentes términos y condiciones, por lo que los usuarios deberán consultar las bases y condiciones constantemente de **LA PLATAFORMA**.

## IX. CONTACTO

Para dudas o aclaraciones, comunícate al 55 9990 0554 en un horario de lunes a jueves de 9:00 a 18:00 horas y viernes de 9:00 a 14:00 horas, hora del centro (Ciudad de México).

## ANEXO I. AVISO DE PRIVACIDAD

**GFY, S.A. de C.V.**, (en lo sucesivo el "Responsable") es el responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y su protección, con domicilio en Calz. Gral. Mariano Escobedo 526, Piso 7 Col. Anzures, CP 11590 Miguel Hgo, CDMX.

Cómo contactarnos:

Domicilio: Calz. Gral. Mariano Escobedo 526, Piso 7 Col. Anzures, CP 11590 Miguel Hgo, CDMX.

Correo electrónico: [atencion@pontesaldo.com](mailto:atencion@pontesaldo.com)

Teléfono: 55 9990 0554

### 2. Datos personales.

El Responsable recabará de usted los datos personales ("Datos Personales") que sean necesarios para la adecuada prestación de sus servicios ("Servicios") ya sea (i) directamente, esto es a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales, o cualquier otra tecnología, como correo postal, internet o vía telefónica; (ii) indirectamente, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la Ley, esto a través de una fuente de acceso público o una transferencia; o (iii) personalmente a través de sus agentes o promotores cuando usted mismo los proporciona con la presencia física de ambos. Dichos Datos Personales podrán incluir todos o algunos de los siguientes:

1) Datos de identificación: nombre completo, dirección, teléfono de casa, celular y/o de trabajo, sexo, nacionalidad, fecha de nacimiento, ocupación o profesión, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro Poblacional (CURP).

2) Datos laborales: nombre de la empresa o dependencia, puesto, área o departamento, antigüedad, domicilio, teléfono, correo electrónico de trabajo, referencias laborales y personales.

3) Datos patrimoniales: bienes inmuebles, tipos de crédito, cuentas bancarias, ingresos.

El "Responsable" no recabará ni tratará datos personales sensibles.

### 3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales.

El "Responsable" tratará sus Datos Personales única y exclusivamente conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad. Los Datos Personales que nos ha proporcionado serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias y que dan origen a la relación contractual entre el "Responsable" y usted como Titular de los datos personales:

i. La realización de las actividades relacionadas con la operación de tarjetas de crédito (las "Tarjetas") incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: el procesamiento de solicitudes y la administración de las mismas, actividades de cobranza, investigación, aclaración, facturación de cargos relacionados con las Tarjetas.

ii. Hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas, reclamaciones y aclaraciones.

iii. Cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación jurídica que se genere entre el Responsable y usted por la prestación de los Servicios.

iv. Evaluar la calidad de los Servicios.

v. Proporcionar orientación, asesoría y venta sobre los productos y servicios que ofrecemos.

vi. Para el cumplimiento de leyes, reglamento y disposiciones aplicables.

### 4. Transferencia de Datos Personales.

El "Responsable" requiere transferir sus Datos Personales en la medida que sea necesario para la prestación de los Servicios dentro e incluso fuera de la República Mexicana. El "Responsable" se compromete a velar porque se cumplan los principios legales de protección en torno a la transferencia de datos personales. De igual forma, manifiesta su compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por cualquiera de las sociedades que forman parte del grupo corporativo del "Responsable", el presente Aviso de Privacidad.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

#### 5. Limitación de Uso o Divulgación de los Datos Personales.

Usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos para dejar de recibir promociones, mensajes, ofertas y publicidad respecto de los productos y servicios del Responsable llamando al teléfono de la Unidad Especializada de Atención.

#### 6. Medios para ejercer los Derechos ARCO.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, usted o mediante representante legal, tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO (la "Solicitud"), misma que ponemos a su disposición al final del presente Aviso de Privacidad, esta deberá ser descargada, requisitada y firmada por el Titular o su representante legal y enviarla al correo electrónico [atencion@pontesaldo.com](mailto:atencion@pontesaldo.com) con la documentación señalada en ella, así mismo se le comunicará la fecha de recepción de la misma vía correo electrónico.

Por último, le informamos que se le responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha de recepción por parte del Responsable siempre que cumpla con todos los requisitos señalados en la Solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectivo el derecho ARCO solicitado dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

#### 7. Medios para la Revocación del Consentimiento.

En cualquier momento del tratamiento usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos, para ello es necesario que envíe un correo electrónico al Departamento de Datos Personales solicitando la revocación de su consentimiento estando sujeto al procedimiento descrito anteriormente. Le pedimos considerar que no podrá revocar el consentimiento si desea que subsista la relación contractual con el "Responsable".

#### 8. Uso de cookies.

Los diferentes sitios de Internet del "Responsable" se basan en el manejo de Cookies y/o Web Beacons que permiten que el Responsable recabe automáticamente datos personales. Al ingresar y continuar con el uso del Sitio de Internet, usted consiente que el "Responsable" recabe y trate sus datos personales. El uso de estas tecnologías es necesario por motivos de operación, técnicos y de seguridad.

#### 9. Cambios al Aviso de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones serán comunicadas mediante los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras oficinas o centros de trabajo; (ii) en nuestra página de Internet [www.014group.com](http://www.014group.com) (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### 10. Unidad Especializada de Atención

Teléfonos:

55 9990 0554

Horario: De lunes a jueves de 9:00 a 18:00 y viernes de 9:00 a 14:00.